



ZAŁĄCZNIK NR 1

Opis przedmiotu zamówienia

W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na:
Świadczenie usług szkoleniowych na rzecz przedsiębiorstw inkubowanych w ramach projektu „STARTUP HOUSE II - Inkubacja przedsiębiorstw w Elblągu”

Nr: ZP/PN/2312/15/1822/2018

1. Warunki ogólne realizacji zamówienia

- 1) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami i normami oraz wytycznymi zawartymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu zamówienia z najwyższą starannością, z uwzględnieniem zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
- 2) Po zakończeniu wykonania usługi Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu protokół potwierdzający prawidłowe, bez zastrzeżeń wykonanie zadań objętych zamówieniem. Za datę wykonania i odbioru usługi uznaje się dzień podpisania protokołu przez Zamawiającego. Integralną częścią protokołu odbioru będzie raport ewaluacyjny z przeprowadzonej ankietyzacji usługi.

2. Zorganizowanie i przeprowadzenie warsztatów stacjonarnych rozwijających kompetencje interpersonalne/menedżerskie/sprzedażowe

- 1) Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie zrealizować dwa warsztaty rozwijające co najmniej następujące kompetencje:

L.p.	Obszar kompetencji	Kompetencje
1	kompetencje menedżerskie	tworzenie modeli biznesowych i biznesplanów
2	kompetencje menedżerskie	strategia inwestowania w przedsiębiorstwo
3	kompetencje menedżerskie	zarządzanie sprzedażą: planowanie, dystrybucja i polityka cenowa
4	szkolenia marketingowe	komercjalizacja produktów i usług



- 2) Liczba warsztatów: 2 w trakcie 2 weekendowych (sobota i niedziela) zjazdów.
- 3) Czas trwania pojedynczego warsztatu: 16 godzin dydaktycznych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut), w czasie trwania pojedynczego warsztatu nie wlicza się czasu przeznaczanego na ewentualne przerwy, w tym przerw na usługę cateringową, o której mowa w pkt. 20).
- 4) Liczba uczestników w grupie warsztatowej: maksymalnie 15 osób.
- 5) Adresaci warsztatów: pracownicy przedsiębiorstw inkubowanych biorących udział w projekcie „Startup House II – Inkubacja przedsiębiorstw w Elblągu”.
- 6) Termin realizacji warsztatów: październik-listopad 2018 r.
- 7) Zamawiający poinformuje Wykonawcę pisemnie lub pocztą elektroniczną o terminach realizacji poszczególnych warsztatów, na podstawie uzgodnień terminu z przedstawicielami przedsiębiorstw inkubowanych, co najmniej 14 dni / 7 dni przed ich rozpoczęciem (zgodnie z *Formularzem oferty*, stanowiącym Załącznik Nr 2 do SIWZ).
- 8) Miejsce realizacji: minimum trzygwiazdkowy obiekt hotelowy zlokalizowany w odległości nie większej niż 200 km od siedziby Zamawiającego.
- 9) Metody szkoleniowe: Uczestnicy warsztatów będą brali udział w aktywizujących ćwiczeniach poprzedzonych niezbędnym wprowadzeniem teoretycznym. W ramach każdego warsztatu zostanie zrealizowana gra strategiczna (symulacyjna).
- 10) Warsztaty będą prowadzone w języku polskim.
- 11) Wykonawca w terminie dwóch dni od dnia podpisania umowy na realizację przedmiotowego zamówienia przedstawi Zamawiającemu *Program warsztatów*, zgodnie z którym zrealizuje usługę. *Program warsztatów* musi być zgodny z założeniami niniejszego *Opisu przedmiotu zamówienia* i zawierać zagadnienia wskazane w punkcie 1).
- 12) Wykonawca zapewni materiały dydaktyczne dla wszystkich uczestników warsztatów w formie skryptu lub podręcznika.
- 13) Wykonawca zapewni przewóz uczestników spod siedziby Zamawiającego do miejsca realizacji warsztatów i z powrotem.
- 14) Autokar/bus do przewozu uczestników musi być sprawny technicznie oraz klimatyzowany. Transport powinien być zapewniony zgodnie z przepisami obowiązującymi w ruchu drogowym transportu publicznego (w tym w szczególności posiadać dowód dopuszczenia danego środka transportu do ruchu drogowego).
- 15) Wykonawca na potrzeby realizacji warsztatów zapewni salę wykładową z niezbędnym wyposażeniem i pomocami dydaktycznymi, zlokalizowaną w obiekcie hotelowym zaszeregowanym do kategorii standardu minimum trzygwiazdkowego (min. 3***).
- 16) Wykonawca w ramach każdego zjazdu zapewni zakwaterowanie dla 15 uczestników warsztatów (1 doba hotelowa na osobę) w hotelu o kategorii minimum trzygwiazdkowej (min. 3***) w pokojach 2 osobowych z łazienką.
- 17) Pokoje będą dostępne dla uczestników szkolenia od godz. 14:00 w dniu przyjazdu do wymeldowania gości z pokoi hotelowych w dniu wyjazdu, zgodnie z obowiązującym w hotelu godzinami min. do godz. 12:00.
- 18) Zamawiający wymaga, aby standard hotelu uzyskany był zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 18 grudnia 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017. 2361 z późn. zm.) oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 19 sierpnia 2004 r. w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie (Dz.U.2017. 2166 z późn. zm.).
- 19) Wykonawca zapewni każdemu uczestnikowi warsztatów obsługę cateringową w zakresie co najmniej:
 - a) serwisu kawowego (kawa, herbata, woda, soki, kruche ciasteczka) serwowanego każdego dnia warsztatów w specjalnie wydzielonym miejscu;
 - b) dwudaniowego obiadu (2 drugie dania do wyboru, w tym 1 danie jarskie) serwowanego każdego dnia warsztatów w restauracji przynależnej do obiektu;
 - c) kolacji, serwowanej pierwszego dnia warsztatów w restauracji przynależnej do obiektu;



- d) śniadania w formie bufetu szwedzkiego, serwowanego drugiego dnia warsztatów w restauracji przynależnej do obiektu.
- 20) Miejsca przeznaczone do konsumpcji muszą być wyposażone w krzesła, stoły, obrusy, zastawę szklaną lub ceramiczną (nie dopuszcza się naczyń plastikowych), sztucce w ilościach dostosowanych do liczby uczestników.
- 21) Wykonawca zapewni obsługę gastronomiczno-kelnerską wszystkich posiłków w liczbie zapewniającej sprawną organizację.
- 22) Sala wykładowa, pokoje oraz część restauracyjna powinny znajdować się w jednym budynku lub w kompleksie budynków na 1 posesji.

3. Zapewnienie biblioteki szkoleń e-learning

- 1) Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zobowiązany będzie udostępnić na podstawie licencji bibliotekę szkoleń e-learning stanowiących komplementarne uzupełnienie procesu edukacyjnego. Szkolenia e-learning mają przygotowywać do szkoleń tradycyjnych, tj. warsztatów stacjonarnych, o których mowa w ust. 1 oraz utrzymywać i rozszerzać wiedzę na nich pozyskaną.
- 2) Za szkolenia e-learningowe Zamawiający uzna interaktywne materiały multimedialne, przedstawiające zawartość merytoryczną w sposób interaktywny, z komentarzem lektora, z zastosowaniem informacji zwrotnej w interakcjach z użytkownikiem.
- 3) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił szkolenia e-learning rozwijające poniższe kompetencje (każdej kompetencji musi odpowiadać minimum 1 szkolenie e-learning, tj. Wykonawca udostępni nie mniej niż 18 szkoleń):

L.p.	Obszar kompetencji	Kompetencje	Liczba licencji dostępnych
1	kompetencje osobiste	asertywność	15
2	kompetencje osobiste	komunikacja interpersonalna	15
3	kompetencje osobiste	zarządzanie czasem	15
4	kompetencje osobiste	prowadzenie negocjacji	15
5	kompetencje osobiste	techniki wywierania wpływu	15
6	kompetencje osobiste	sztuka prezentacji i wystąpień publicznych	15
7	kompetencje menedżerskie	kierowanie projektami i ich budżetowanie	15
8	kompetencje menedżerskie	zarządzanie zespołem i procesem teambuildingu	15
9	kompetencje menedżerskie	analiza i diagnoza stanu finansowego przedsiębiorstwa	15
10	kompetencje menedżerskie	efektywność ekonomiczna	15
11	kompetencje menedżerskie	BHP	15
12	kompetencje menedżerskie	RODO	15
13	kompetencje menedżerskie	podpis elektroniczny	15
14	szkolenia marketingowe	budowanie i promocja marki	15
15	szkolenia marketingowe	e-marketing i marketing	15
16	szkolenia marketingowe	identyfikacja i dotarcie do klienta	15
17	szkolenia marketingowe	komunikacja z otoczeniem	15
18	szkolenia marketingowe	techniki sprzedaży	15

- 4) Wykonawca zapewni szkolenia e-learning zrealizowane w całości w języku polskim.
- 5) Wykonawca zapewni szkolenia składające się z min. 100 ekranów.
- 6) Wykonawca zapewni szkolenia e-learning obejmujące co najmniej elementy multimedialne, interakcje, studia przypadku oraz fabularyzacje treści aktywizujące użytkownika.



- 7) Elementy aktywizacyjne będą miały formę schematu, grafiki, animacji, filmów lub ćwiczeń. Osobie uczącej się będzie wyświetlona informacja zwrotna (feedback), służąca przekazaniu, utrwaleniu i sprawdzeniu zdobywanych wiedzy i umiejętności.
- 8) Studia przypadku (case study) powinny umożliwić samodzielną ocenę i analizę przedstawionej sytuacji oraz sprawdzić w praktyce zastosowanie zdobywanej wiedzy.
- 9) Ekran szkolenia będą wzbogacone podkładem lektorskim zrealizowanym w języku polskim. Niedopuszczalne jest użycie syntezatorów mowy.
- 10) Wykonawca zapewni szkolenia e-learning podzielone na bloki, które będą zawierały określoną liczbę jednostek: przekazujące wiedzę i utrwalenie (Wiedza 1, Wiedza 2 itd.).
- 11) Każde szkolenie e-learning musi kończyć się testem. Jego celem będzie weryfikacja stopnia opanowania przedstawianego materiału.
- 12) Jednostka szkoleniowa udostępniana pracownikom przedsiębiorstw inkubowanych może składać się z mniejszych komponentów (lekcji, ćwiczeń, testów).
- 13) Wykonawca zapewni Zamawiającemu jak i użytkownikom szkoleń możliwość monitorowania postępów procesu edukacyjnego.
- 14) Wykonawca udostępni szkolenia e-learning na zapewnionej przez Wykonawcę platformie edukacyjnej z funkcjonalnością systemu klasy LMS (ang. learning management system), która będzie umożliwiać co najmniej:
 - a) zarządzanie listą szkoleń e-learningowych przypisanych do poszczególnych uczestników projektu,
 - b) rejestrację użytkowników,
 - c) automatyczne powiadamianie za pomocą platformy elektronicznej/poczty elektronicznej,
 - d) sprawdzenie postępów poszczególnych użytkowników w realizacji szkoleń e-learningowych.
- 15) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni wsparcie udostępnianej platformy obejmujące:
 - a) potrzeby administracyjne użytkowników,
 - b) wsparcie Zamawiającego w zarządzaniu platformą,
 - c) tworzenie instancji oprogramowania dla poszczególnych użytkowników,
 - d) importowanie struktury organizacyjnej przedsiębiorstw,
 - e) zarządzanie poszczególnymi komponentami funkcjonalnymi platformy,
- 16) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia zapewni wsparcie techniczne i funkcjonalne:
 - a) rozwiązywanie problemów i udzielanie odpowiedzi na pytania, dotyczące wykorzystania poszczególnych funkcjonalności narzędzi
 - b) rozwiązywanie problemów z centralnym środowiskiem systemu, w szczególności:
 - c) problemy z autoryzacją użytkowników
 - d) problemy z dostępem do danych
 - e) obsługa komunikatów błędów generowanych przez narzędzia
 - f) awarie sprzętu
 - g) niedostępność platformy
 - h) realizowane wsparcie techniczne i funkcjonalne musi być dostępne dla użytkowników systemu w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 poprzez system helpdesk (system obsługi zgłoszeń)
 - i) wsparcie prowadzone będzie w języku polskim
 - j) wymagany czas reakcji wsparcia na zgłoszenie użytkownika nie może być dłuższy niż 24h
- 17) Wykonawca w ramach realizacji przedmiotu zamówienia będzie przekazywał Zamawiającemu zestawienia i raporty z dostarczania bądź udostępniania szkoleń e-learningowych zgodnie ze wskazaną przez Zamawiającego zawartością informacyjną, w tym co najmniej: zestawienia i raporty, wyniki zbiorcze, wyniki szczegółowe z realizacji szkoleń e-learning.
- 18) Wykonawca udostępni bibliotekę szkoleń e-learning dla uczestników szkoleń, przekazując Zamawiającemu unikalne loginy i hasła dla każdego uczestnika szkolenia, w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy, szkolenia będą aktywne do dnia 31 grudnia 2018 roku.
- 19) Biblioteki szkoleń e-learning, do których dostęp oferuje Wykonawca muszą pochodzić z legalnych źródeł.



- 20) Dostęp do bibliotek szkoleń e-learning nie może naruszać praw osobistych i majątkowych osób trzecich.
- 21) Wszelkie opłaty i wynagrodzenie autorskie za dostęp do bibliotek szkoleń e-learning zawarte są w cenie przedmiotu zamówienia.